

Informativa sulla privacy di Pescara Multiservice Srl

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e diffusi quando visiti o effettui un acquisto su <https://servizi.pescaramultiservice.it> (il “Sito”).

RACCOLTA DATI PERSONALI

Quando visiti il Sito, raccogliamo automaticamente determinate informazioni presenti sul tuo dispositivo, tra cui dati del browser, indirizzo IP, fuso orario e dati di alcuni cookie installati sul tuo dispositivo. Inoltre, mentre navighi sul Sito raccogliamo informazioni specifiche sulle pagine web e i prodotti che visualizzi, sui siti web o i termini di ricerca che ti hanno indirizzato al Sito e sul modo in cui interagisci con il Sito. Definiremo queste informazioni raccolte automaticamente come “Informazioni sul dispositivo”.

Raccogliamo le Informazioni sul dispositivo con le seguenti tecnologie:

- I “cookie” sono file di dati che vengono inseriti sul tuo dispositivo o computer, e spesso includono un codice identificativo univoco anonimo.

- I “File di log” tengono traccia delle azioni che hanno luogo sul Sito, e raccolgono dati tra cui indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi internet, pagine di riferimento/uscita e marcatura temporale con data/ora.

Tabella dei cookie:

Nome del Cookie	Fornitore	Scopo	Scadenza
stripe.csrf	stripe.com	tecnico	Sessione
private_machine_identifier	stripe.com	tecnico	1 anno
__stripe_orig_props	stripe.com	tecnico	1 anno
machine_identifier	stripe.com	tecnico	1 anno
XSRF-TOKEN	Pescara Multiservice	tecnico	6 mesi
remember_web	Pescara Multiservice	tecnico	1 anno
laravel_session	Pescara Multiservice	tecnico	6 mesi
__stripe_sid	Pescara Multiservice	tecnico	6 mesi
__stripe_mid	Pescara Multiservice	tecnico	1 anno

In più quando effettui un acquisto o tenti di effettuare un acquisto tramite il Sito, raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano, tra cui nome e cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, indirizzo e-mail e numero di telefono. I dati di pagamento (compresi i numeri delle carte di credito vengono raccolti dal Payment Processor “Stripe, Inc.”. Definiremo questi dati “Informazioni sugli ordini”.

Quando parliamo di “Dati personali” in questa Informativa sulla privacy, facciamo riferimento sia alle Informazioni sul dispositivo che alle Informazioni sugli ordini.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Generalmente utilizziamo le Informazioni sugli ordini per evadere gli ordini effettuati tramite il Sito (il che include l'elaborazione dei dati di pagamento, l'organizzazione della spedizione e il recapito di fatture e/o conferme d'ordine). Inoltre, utilizziamo le Informazioni sugli ordini per comunicare con te e verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi negli ordini; fornirti informazioni sui nostri prodotti o servizi, se in linea con le preferenze che ci hai espresso.

Utilizziamo le Informazioni sul dispositivo raccolte (in particolare il tuo indirizzo IP) per verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi e, più in generale, per migliorare e ottimizzare il nostro Sito.

DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Condividiamo i tuoi Dati personali con le aziende di terze parti che ci aiutano nello svolgimento delle attività sopra descritte. Ad esempio, ci avvaliamo di Stripe per la tecnologia del nostro negozio online. Trovi maggiori informazioni su come Stripe utilizza i tuoi Dati personali qui: <https://stripe.com/it/privacy>

Infine, possiamo anche comunicare a terzi i tuoi Dati personali per conformarci a leggi e regolamenti applicabili, rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione o altre richieste legali di dati ricevute, o comunque per tutelare i nostri diritti.

I TUOI DIRITTI

Se risiedi in Europa, hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano in nostro possesso e di richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rimozione. Se desideri esercitare questo diritto, contattaci attraverso i recapiti sottostanti.

In più, se risiedi in Europa, tieni presente che trattiamo i tuoi dati anche per adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei tuoi confronti (ad esempio, in relazione agli ordini da te effettuati tramite il Sito) o comunque per perseguire i nostri legittimi interessi aziendali sopra indicati.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Quando effettui degli ordini tramite il Sito, conserviamo le Informazioni sugli ordini nei nostri archivi, tranne se e fino a quando non ci chiedi di eliminare tali informazioni.

MODIFICHE

Di volta in volta potremo aggiornare la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre procedure, oppure per altre ragioni operative, legali o normative.

CONTATTACI

Per maggiori informazioni sulle nostre procedure in materia di privacy, se hai domande o se vuoi presentare un reclamo, inviaci un'e-mail a info@pescaramultiservice.it o contattaci tramite posta ai seguenti recapiti:

Pescara Multiservice Srl
P.zza Italia, 1 65121 Pescara PE Italia